

Les conditions GÉNÉRALES DE VENTE



CONDITIONS DE RÉSERVATION

La réservation devient effective avec l'accord du camping, après réception de l'acompte (25% du montant total du séjour) et après réception du contrat de réservation dûment complété et signé, soit après acceptation des conditions générales de vente lors de la réservation en ligne.

Les réservations ne lient le Camping les Chouans, que si le camping les a acceptées, ce que le Camping les Chouans est libre de faire ou de refuser, en fonction de la disponibilité, et d'une façon générale, de toutes circonstances de nature à nuire à l'exécution de la réservation effectuée. Le Camping les Chouans propose des séjours à vocation familiale, au sens traditionnel, les hébergements sont spécialement conçus à cet effet. Le Camping les Chouans se réserve le droit de refuser toute réservation qui serait contraire à ce principe, ou qui chercherait à le détourner.

Une réservation est faite à titre personnel, vous ne pouvez en aucun cas sous-louer ni céder votre réservation.

Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.

Emplacement de camping

Le forfait de base comprend l'emplacement pour la tente, la caravane ou le camping-car pour 2 personnes, l'accès aux sanitaires, à l'électricité et aux infrastructures d'accueil. Les emplacements de camping peuvent accueillir jusqu'à 6 personnes maximum.

Location

Les hébergements locatifs sont équipés. Le forfait de base est de 2 à 6 places selon le type de locatif.

Le Camping les Chouans se réserve le droit de refuser l'accès au camping aux groupes ou familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué. L'installation d'une tente est interdite sur les emplacements locatifs.

CONDITIONS DE PAIEMENT

Pour les réservations effectuées plus de 30 jours avant le début du séjour, un acompte de 25% du prix du montant des prestations réservées doit être réglé dès la réservation au camping. Le solde doit être payé au plus tard 30 jours avant la date du début du séjour.

Pour les réservations effectuées moins de 30 jours avant la date du début de séjour, le règlement intégral doit être effectué au moment de la réservation au camping.

ANNULATION ET MODIFICATION

Modification de votre réservation

Le client peut demander la modification de son séjour (dates, type d'hébergement) sur demande écrite auprès du camping dans la mesure des disponibilités et possibilités. Aucun report ne sera accepté sur la saison suivante. A défaut de modification, le client devra effectuer son séjour dans les conditions initiales de réservation ou l'annuler selon les conditions de l'assurance annulation.

Toute demande de diminution de la durée de votre séjour est considérée comme une annulation partielle et sera soumise aux modalités d'annulation et interruption de séjour.

Tout séjour interrompu, ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) de votre fait ne pourra donner lieu à un remboursement.

Annulation du fait du Camping les Chouans

En cas d'annulation du fait du Camping les Chouans, sauf en cas de force majeure, le séjour sera totalement remboursé. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

Annulation du fait du campeur

Les frais d'annulation peuvent être couverts par la garantie annulation proposée par le camping. La prime d'assurance doit être intégralement payée à la réservation du séjour et est non remboursable. Elle peut être souscrite jusqu'à 48h après la réservation. En cas de sinistre, le client doit contacter la compagnie dans les 5 jours suivant le sinistre : <http://www.campez-couvert.com/sinistres>. Les conditions générales d'annulations complètes sont disponibles sur demande, consultables en ligne sur notre site internet ou sur : <http://www.campez-couvert.com>.

VOTRE SÉJOUR

Votre arrivée

Les locations sont disponibles à partir de 16h jusqu'à 19h. Pour la remise des clefs de votre location, une caution de 300€ vous sera demandée, elle peut être effectuée par CB, chèque ou espèces. Pour toute arrivée ou départ anticipé, vous devez avertir le camping.

Les emplacements sont disponibles à partir de 14h jusqu'à 19h. Une caution de 20€ vous sera demandée pour le pass barrière.

Toute réclamation concernant l'état du ménage du locatif doit être signalé sur place lors de votre arrivée.

Pendant votre séjour

Le campeur est responsable de ses objets personnels. Le camping décline toute responsabilité en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du campeur. Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur. Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causées par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite. Les locataires sont tenus de s'assurer auprès d'une compagnie d'assurance contre les risques inhérents à leur occupation : vol, perte ou dégradation de leurs objets personnels ainsi que toutes dégradations pouvant être causées sur l'ensemble du locatif et du camping. En cas d'incident, le camping décline toute responsabilité (sauf faute avérée incombant le camping).

Au sein du parc aquatique, seuls les maillots de bain, shorts et caleçons de bain sont acceptés (vêtements de rue et maillots intégraux sont interdits par respect des normes d'hygiène)

Votre départ

Pour les hébergements locatifs, au jour du départ indiqué sur votre contrat, l'hébergement locatif doit être libéré avant 10 heures du matin. L'hébergement sera rendu en parfait état de propreté, et l'inventaire pourra être vérifié, tout objet cassé ou détérioré sera à votre charge, ainsi que la remise en état des lieux si cela s'avérait nécessaire.

La caution vous sera restituée en fin de séjour déduction faite des indemnités retenues pour les éventuels dégâts constatés par l'état des lieux de sortie. La retenue de la caution n'exclut pas un dédommement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieures au montant de celle-ci.

Dans le cas où l'hébergement n'aurait pas été nettoyé avant votre départ, un forfait nettoyage d'une valeur de 100€ TTC vous sera demandé.

Pour tout départ retardé, il pourra vous être facturé une journée supplémentaire au prix de la nuit en vigueur.

Toute réclamation concernant la non-conformité de prestations par rapport au contrat doit être signalée par écrit (LRAR) au responsable du camping dans les 2 semaines suivants votre départ.

ANIMAUX

Les animaux sont acceptés au camping (exceptés les chats et les chiens de la 1ère et 2ème catégorie) moyennant une redevance payable lors de votre réservation. Lorsqu'ils sont autorisés, ils doivent être tenus en laisse en permanence. Ils sont interdits aux abords des piscines et dans les bâtiments. Le carnet de vaccination pour les chiens doit être à jour.

DROIT A L'IMAGE

Vous autorisez expressément et sans contrepartie, le camping à utiliser sur tout support les photos et vidéos de vous ou de vos accompagnants (notamment de vos enfants) qui pourraient être prises au cours de votre séjour, pour les besoins publicitaires du camping (site internet, réseaux sociaux, brochure, etc.) Elle a pour seul but d'assurer la promotion de l'établissement et ne pourra en aucun cas porter atteinte à votre réputation. Cette autorisation est consentie à titre gratuit et pour une durée de 5 ans. Si vous ne le souhaitez pas, merci de nous en informer par lettre recommandée avant votre arrivée.

RESPONSABILITÉ DU CAMPING LES CHOUANS

Le client reconnaît expressément que le camping ne pourra être tenu responsable, du fait de la communication par ses partenaires ou par tout tiers d'informations fausses qui seraient mentionnées dans la brochure ou site internet du camping concernant les sites d'accueil, et notamment les photos des présentations, les qualificatifs, les activités, les loisirs, les services et les dates de fonctionnement. Toutes les photos et les textes utilisés dans la brochure ou sur le site internet sont non contractuels. Elles n'ont qu'un caractère indicatif. Il peut advenir que certaines activités et installations proposées par le camping et indiquées dans le descriptif figurant dans la brochure soient supprimées, notamment pour des raisons climatiques ou en cas de force majeure.

INFORMATIQUE ET LIBERTÉ

Les informations que vous communiquez à l'occasion de votre commande ne seront transmises à aucun tiers. Elles sont considérées comme confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par les services interne des Chouans. Conformément à la loi informatique et des libertés du 6 Janvier 1978 vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant.

General terms AND CONDITIONS OF SALE



RESERVATION CONDITIONS

The reservation becomes effective with the agreement of the campsite. After receipt of the deposit (25% of the total amount of the stay) and after receipt of the booking form duly completed and signed, i.e. after acceptance of the general terms and conditions of sale for online bookings.

The Camping les Chouans is not bound by bookings unless the campsite has accepted them. The Camping les Chouans is free to accept or refuse bookings, depending on availability, and in general, depending on any circumstances that are likely to be prejudicial to the execution of the booking made.

Camping les Chouans offers holidays for families, in the traditional sense, accommodation is specially designed for this purpose. Camping les Chouans reserves the right to refuse any reservation which would be contrary to this principle, or which would seek to divert it.

A reservation is made on a personal basis, you cannot under any circumstances sublet or assign your reservation.

Minors must be accompanied by their parents or legal representatives.

Camping pitch

The basic package includes a pitch for a tent, caravan or camper van for 2 people, access to the sanitary facilities, electricity and infrastructures.

Camping pitches can welcome a maximum of 6 people.

Accommodation

Rental accommodation are equipped. The basic package is from 2 to 6 places depending on the type of rental. Camping les Chouans reserves the right to refuse access to the campsite to groups or families arriving with a number of people greater than the capacity of the rented accommodation.

The installation of a tent is prohibited on rental sites.

PAYMENT TERMS

For bookings made more than 30 days before the arrival, a deposit of 25% of the total amount of the stay must be paid upon reservation to the campsite.

The balance of your stay must be paid no later than 30 days before your arrival.

For bookings made less than 30 days before the arrival, full payment must be paid when booking at the campsite.

CANCELLATION AND MODIFICATION

Modification of your booking

The customer can request the modification of his stay (dates, type of accommodation) on written request to the campsite depending on availability and possibilities. No postponement will be accepted for the following year. In absence of any modification, the customer will have to respect the initial booking conditions or cancellation policy. Any request to reduce the period of your stay is considered as a partial cancellation and will depend on the terms of cancellation and interruption policy. Any interrupted or reduced stay (late arrival, early departure) cannot be refunded.

Cancellation by the Camping les Chouans

In the event of cancellation by Camping les Chouans, except in cases of force majeure, the stay will be fully refunded. This cancellation may not, however, give rise to the payment of damages.

Cancellation by the camper

Cancellation fees may be covered by the cancellation insurance offered by the campsite. The insurance must be paid when booking the stay and is non-refundable. It can be done up to 48h after booking.

In the event of a claim, the customer must contact the company within 5 days of the claim : <http://www.campez-couvert.com/sinitres>. The complete general cancellation conditions are available on request and can be viewed online on our website : <http://www.campez-couvert.com>.

No refund will be made if cancellation insurance has not been paid. Without insurance, all sums paid remain.

YOUR STAY

Your arrival

Accommodation are available from 4 p.m. to 7p.m. For the delivery of the keys of your rental, a deposit of €300,00 will be requested, it can be made by credit card or cash. For any early arrival or departure, you must notify the campsite.

Pitches are available from 2 p.m. to 7p.m. A deposit of €20.00 will be required for the barrier pass.

Any complaint concerning the condition of the cleaning of the rental must be reported on site upon your arrival.

During your stay

The camper is responsible of his personal belongings. The campsite declines all responsibility in the event of an incident involving the civil liability of the camper. All customer must respect the campsite rules. Each tenant is responsible for the disturbances and nuisances caused by the people who stay with him or visit him. Tenants are required to take out an insurance company against their risks inherent in their occupation : theft, loss or damage to their personal items as well as any damage that may be caused to the entire rental and the campsite. In the event of an incident the campsite declines all responsibility.

Within the water park, only swimsuits, shorts and swimming trunks are accepted (street clothes and full swimsuits are prohibited in order to respect hygiene standards)

Your departure

For accommodation, on the day of your departure (indicated on your booking form), the rental must be vacated before 10.am.

The accommodation will be left in a perfect state of cleanliness, and the inventory can be checked, any broken or damaged object will be at your expense as well as the restoration of the premises if this is necessary.

The deposit will be returned to you at the end of your stay after deduction of the compensation retained for any damage noted by the check-out.

It is possible to include additional compensation in the event that the costs exceed the amount of the deposit.

If the accommodation has not been cleaned before your departure, we will ask you a cleaning fee of €100.00. For any delayed departure, you may pay for an additional day.

Any complaint concerning non-compliance of services with the contract must be reported in writing to the campsite manager within 2 weeks your departure.

ANIMALS

Animals are accepted at the campsite, except cats and dogs of the 1st and 2nd category, for a fee payable when booking. They should be kept on a leash at all times. They are prohibited around the swimming pool and in buildings. The vaccination record for dogs must be up-to-date.

IMAGES RIGHTS

You expressly authorize and without consideration, the campsite to use on any communication support photos and videos of you or your accompanying persons (in particular of your children) which may be taken during your stay, for advertising needs of the campsite (website, social networks, brochure, etc.) Its purpose is to promote the establishment and in no case may damage your reputation.

This authorization is granted free of charge and for a period of 5 years. If you do not wish it, thank you to inform us by registered letter before your arrival.

RESPONSABILITY OF THE CAMPSITE LES CHOUANS

The customer expressly acknowledges that the campsite cannot be held responsible, due to the communication by its partners or by any third party of false information which would be mentioned in the brochure or website of the campsite concerning websites, and in particular the photos of the presentations, the qualifiers, the activities, services and dates of operation.

All photos and texts used in the brochure or on the website are non-contractual. They are only indicative. It may happen that certain activities and services offered by the campsite and indicated in the description in the brochure are cancelled, in particular for climatic reasons or in the event of force majeure.

LAW ON COMPUTING AND FREEDOM

The information you provide when placing your order will not be passed on to any third party. They are considered confidential. They will be used only by the internal services of les Chouans. In accordance with the Data Protection Act of the 6th January 1978, you have the right to access, rectify, and oppose your personal data.