

Les conditions GÉNÉRALES DE VENTE



CONDITIONS DE RÉSERVATION

La réservation devient effective avec l'accord du camping, après réception de l'acompte (25% du montant total du séjour) et après réception du contrat de réservation dûment complété et signé, soit après acceptation des conditions générales de vente lors de la réservation en ligne.

Les réservations ne lient le Camping les Chouans, que si le camping les a acceptées, ce que le Camping les Chouans est libre de faire ou de refuser, en fonction de la disponibilité, et d'une façon générale, de toutes circonstances de nature à nuire à l'exécution de la réservation effectuée. Le Camping les Chouans propose des séjours à vocation familiale, au sens traditionnel, les hébergements sont spécialement conçus à cet effet. Le Camping les Chouans se réserve le droit de refuser toute réservation qui serait contraire à ce principe, ou qui chercherait à le détourner.

Une réservation est faite à titre personnel, vous ne pouvez en aucun cas sous-louer ni céder votre réservation.

Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.

Emplacement de camping

Le forfait de base comprend l'emplacement pour la tente, la caravane ou le camping-car pour 2 personnes, l'accès aux sanitaires, à l'électricité et aux infrastructures d'accueil. Les emplacements de camping peuvent accueillir jusqu'à 6 personnes maximum.

Location

Les hébergements locatifs sont équipés. Le forfait de base est de 2 à 6 places selon le type de locatif.

Le Camping les Chouans se réserve le droit de refuser l'accès au camping aux groupes ou familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué. L'installation d'une tente est interdite sur les emplacements locatifs.

CONDITIONS DE PAIEMENT

Pour les réservations effectuées plus de 30 jours avant le début du séjour, un acompte de 25% du prix du montant des prestations réservées doit être réglé dès la réservation au camping. Le solde doit être payé au plus tard 30 jours avant la date du début du séjour.

Pour les réservations effectuées moins de 30 jours avant la date du début de séjour, le règlement intégral doit être effectué au moment de la réservation au camping.

ANNULATION ET MODIFICATION

Modification de votre réservation

Le client peut demander la modification de son séjour (dates, type d'hébergement) sur demande écrite auprès du camping dans la mesure des disponibilités et possibilités. Aucun report ne sera accepté sur la saison suivante. A défaut de modification, le client devra effectuer son séjour dans les conditions initiales de réservation ou l'annuler selon les conditions de l'assurance annulation.

Toute demande de diminution de la durée de votre séjour est considérée comme une annulation partielle et sera soumise aux modalités d'annulation et interruption de séjour.

Tout séjour interrompu, ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) de votre fait ne pourra donner lieu à un remboursement.

Annulation du fait du Camping les Chouans

En cas d'annulation du fait du Camping les Chouans, sauf en cas de force majeure, le séjour sera totalement remboursé. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

Annulation du fait du campeur

Les frais d'annulation peuvent être couverts par la garantie annulation proposée par le camping. La prime d'assurance doit être intégralement payée à la réservation du séjour et est non remboursable. Elle peut être souscrite jusqu'à 48h après la réservation. En cas de sinistre, le client doit contacter la compagnie dans les 5 jours suivant le sinistre : <http://www.campez-couvert.com/sinistres>. Les conditions générales d'annulations complètes sont disponibles sur demande, consultables en ligne sur notre site internet ou sur : <http://www.campez-couvert.com>.

VOTRE SÉJOUR

Votre arrivée

Les locations sont disponibles à partir de 16h jusqu'à 19h. Pour la remise des clefs de votre location, une caution de 300€ vous sera demandée, elle peut être effectuée par CB, chèque ou espèces. Pour toute arrivée ou départ anticipé, vous devez avertir le camping.

Les emplacements sont disponibles à partir de 14h jusqu'à 19h. Une caution de 20€ vous sera demandée pour le pass barrière.

Toute réclamation concernant l'état du ménage du locatif doit être signalé sur place lors de votre arrivée.

Pendant votre séjour

Le campeur est responsable de ses objets personnels. Le camping décline toute responsabilité en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du campeur. Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur. Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causées par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite. Les locataires sont tenus de s'assurer auprès d'une compagnie d'assurance contre les risques inhérents à leur occupation : vol, perte ou dégradation de leurs objets personnels ainsi que toutes dégradations pouvant être causées sur l'ensemble du locatif et du camping. En cas d'incident, le camping décline toute responsabilité (sauf faute avérée incombant le camping).

Au sein du parc aquatique, seuls les maillots de bain, shorts et caleçons de bain sont acceptés (vêtements de rue et maillots intégraux sont interdits par respect des normes d'hygiène)

Votre départ

Pour les hébergements locatifs, au jour du départ indiqué sur votre contrat, l'hébergement locatif doit être libéré avant 10 heures du matin. L'hébergement sera rendu en parfait état de propreté, et l'inventaire pourra être vérifié, tout objet cassé ou détérioré sera à votre charge, ainsi que la remise en état des lieux si cela s'avérait nécessaire.

La caution vous sera restituée en fin de séjour déduction faite des indemnités retenues pour les éventuels dégâts constatés par l'état des lieux de sortie. La retenue de la caution n'exclut pas un dédommement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieures au montant de celle-ci.

Dans le cas où l'hébergement n'aurait pas été nettoyé avant votre départ, un forfait nettoyage d'une valeur de 100€ TTC vous sera demandé.

Pour tout départ retardé, il pourra vous être facturé une journée supplémentaire au prix de la nuit en vigueur.

Toute réclamation concernant la non-conformité de prestations par rapport au contrat doit être signalée par écrit (LRAR) au responsable du camping dans les 2 semaines suivants votre départ.

ANIMAUX

Les animaux sont acceptés au camping (exceptés les chats et les chiens de la 1ère et 2ème catégorie) moyennant une redevance payable lors de votre réservation. Lorsqu'ils sont autorisés, ils doivent être tenus en laisse en permanence. Ils sont interdits aux abords des piscines et dans les bâtiments. Le carnet de vaccination pour les chiens doit être à jour.

DROIT A L'IMAGE

Vous autorisez expressément et sans contrepartie, le camping à utiliser sur tout support les photos et vidéos de vous ou de vos accompagnants (notamment de vos enfants) qui pourraient être prises au cours de votre séjour, pour les besoins publicitaires du camping (site internet, réseaux sociaux, brochure, etc.) Elle a pour seul but d'assurer la promotion de l'établissement et ne pourra en aucun cas porter atteinte à votre réputation. Cette autorisation est consentie à titre gratuit et pour une durée de 5 ans. Si vous ne le souhaitez pas, merci de nous en informer par lettre recommandée avant votre arrivée.

RESPONSABILITÉ DU CAMPING LES CHOUANS

Le client reconnaît expressément que le camping ne pourra être tenu responsable, du fait de la communication par ses partenaires ou par tout tiers d'informations fausses qui seraient mentionnées dans la brochure ou site internet du camping concernant les sites d'accueil, et notamment les photos des présentations, les qualificatifs, les activités, les loisirs, les services et les dates de fonctionnement. Toutes les photos et les textes utilisés dans la brochure ou sur le site internet sont non contractuels. Elles n'ont qu'un caractère indicatif. Il peut advenir que certaines activités et installations proposées par le camping et indiquées dans le descriptif figurant dans la brochure soient supprimées, notamment pour des raisons climatiques ou en cas de force majeure.

INFORMATIQUE ET LIBERTÉ

Les informations que vous communiquez à l'occasion de votre commande ne seront transmises à aucun tiers. Elles sont considérées comme confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par les services interne des Chouans. Conformément à la loi informatique et des libertés du 6 Janvier 1978 vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant.